

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DU PROGRAMME AMBASSADRICES ATELIER BOCAGE

PRÉAMBULE

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation du Programme Ambassadrices ATELIER BOCAGE (ci-après « CGU ») sont proposées par l'enseigne BOCAGE exploitant ATELIER BOCAGE appartenant à la société BOCAGE (ci-après la « Société »), société par actions simplifiée au capital de 14 963 346 euros, inscrite au Registre du commerce et des sociétés d'Angers sous le numéro 689 800 225, dont le siège social est situé Route de Chaudron-en-Mauges, Saint-Pierre-Montlimart 49111 MONTREVAULT-SUR-EVRE.

Toute candidature au programme Ambassadrices ATELIER BOCAGE (ci-après le « **Programme** ») proposé sur le site internet <https://latelierbocage.fr/> (le « Site ») emporte votre acceptation des présentes CGU.

Les Services ATELIER BOCAGE sont exclusivement destinés à être fournis à des consommateurs finaux personnes physiques, à l'exclusion de tous professionnels ou intermédiaires agissant pour le compte de professionnels. Par conséquent, vous déclarez agir en tant que consommateur final et que vous n'avez pas l'intention de d'utiliser les services d'ATELIER BOCAGE (ci-après « le(s) Service(s) »), de revendre, directement ou indirectement les produits (ci-après « le(s) Produit(s) ») destinés à la location dans le cadre des Services, ou d'effectuer toute autre utilisation des Services dans un but commercial, cet engagement constitue une condition essentielle de votre participation au Programme.

Pour les besoins des présentes, il faut entendre par « **Candidate** » toute personne physique majeure remplissant le formulaire figurant sur la page du Site dédiée au Programme et par « **Ambassadrice** » toute personne sélectionnée remplissant les conditions exposées ci-après et sélectionnée par le jury et ayant accès au Service.

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après « les CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles ATELIER BOCAGE propose le Programme, accessible notamment en ligne par l'URL suivante : <https://latelierbocage.fr/content/24-ambassadrice-bocage>. Les présentes CGU ont notamment pour objet les conditions dans lesquelles les Candidates et les Ambassadrices peuvent d'une part candidater au Programme et d'autre part utiliser le Service dans le cadre et les conditions du Programme exposées ci-après.

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Les termes utilisés dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation auront les significations suivantes :

« **Ambassadrice** » : personne physique ayant candidaté par le biais du formulaire, remplissant les critères et ayant été sélectionnée par le jury du Programme d'Ambassadrices ATELIER BOCAGE.

« Attributs » : désignent n'importe quels mots, symboles, photographies, vidéos ou les représentations graphiques et la signature de l'Ambassadrice, les déclarations de l'Ambassadrice ou la combinaison de tous les éléments corporels et incorporels identifiant l'Ambassadrice comme, par exemple, le prénom et/ou le nom de l'Ambassadrice, la voix, le visage, la silhouette, les interventions et tout autre élément corporel et incorporel à sa libre disposition.

« CGU » : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« Candidate » : désigne toute personne physique remplissant les conditions fixées aux présentes CGU et ayant rempli et validé le formulaire disponible sur la page dédiée du site Internet ATELIER BOCAGE.

« Compte » : désigne le compte personnel de l'Ambassadrice lui permettant d'accéder et de bénéficier des Services dans le cadre du Programme.

« Contenu » : désigne sans être exhaustif, les informations, données, textes, documents, photographies, images, sons, vidéos transmis par la Candidate et l'Ambassadrice dans le cadre de l'inscription et la participation au Programme.

« Données à caractère personnel » : toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée «personne concernée»); est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« Guide de création de contenus » : désigne les conseils d'ATELIER BOCAGE pour la réalisation de contenus adaptés aux demandes de la marque dans le cadre du Programme.

« Instagram » : désigne le réseau social sur lequel les Candidates et Ambassadrices publient les Contenus réalisés.

« Produit » : désigne toute paire de chaussures louée à titre gracieux à l'Ambassadrice dans le cadre du service proposé par ATELIER BOCAGE, objet du Programme.

« Programme » : désigne le programme d'Ambassadrices ATELIER BOCAGE dont les termes et conditions sont fixés dans les présentes CGU.

« Service » : désigne les prestations fournies par BOCAGE dans le cadre de son service ATELIER BOCAGE dont les conditions sont fixées dans les conditions générales de location disponibles sur le site internet d'ATELIER BOCAGE.

« Site » : désigne le site Internet du Service ATELIER BOCAGE disponible à l'adresse suivante <https://latelierbocage.fr/>

« Vidéo » : désigne tout enregistrement multimédia composé d'images et de sons, téléchargé par la Candidate ou l'Ambassadrice sur la Plateforme dans le cadre du Programme.

ARTICLE 2 - ACCEPTATION DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Préalablement à tout accès au Programme, la Candidate doit accepter, sans réserve, l'ensemble des CGU et déclarer remplir les critères fixés aux présentes CGU.

La non-acceptation des présentes CGU ne permettra pas à la Candidate de valider le formulaire d'inscription et de participer à la sélection des Ambassadrices dans le cadre du Programme.

Le Programme ainsi que les CGU sont susceptibles d'être discrétionnairement et sans préavis modifiées par BOCAGE, qui ne pourra être tenue pour responsable des conséquences des modifications. Il appartient à la Candidate ou l'Ambassadrice de se tenir informée des éventuelles modifications susceptibles d'être intervenues afin de connaître les nouvelles conditions d'utilisation en vigueur.

ARTICLE 3 – OBJET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes CGU régissent les conditions dans lesquelles les Candidates postulent et sont sélectionnées pour devenir Ambassadrices dans le cadre du Programme Ambassadrices ATELIER BOCAGE, ainsi que les conditions dans lesquelles les Ambassadrices produisent et téléchargent les Contenus réalisés pour partager leur expérience par le dépôt d'une Vidéo sur la Plateforme.

Les CGU peuvent être consultées par la Candidate ou l'Ambassadrice à tout moment en cliquant sur le lien CGU figurant sur le Site.

ARTICLE 4 – CONDITIONS DE CANDIDATURE AU PROGRAMME

Pour pouvoir participer au Programme, les Candidates doivent remplir les conditions suivantes :

- Être âgé de minimum 18 ans ;
- Être à l'aise avec la prise de parole ;
- Avoir un compte public sur les réseaux sociaux notamment Instagram ;
- Partager les valeurs revendiquées par ATELIER BOCAGE.

Si vous remplissez les conditions précitées, vous pouvez candidater au Programme en remplissant le formulaire disponible sur le Site sur la page dédiée.

En remplissant le formulaire, vous acceptez de transmettre les Données Personnelles suivante à ATELIER BOCAGE :

- Nom
- Prénom
- Adresse email
- Adresse postale

- Numéro de téléphone
- Comptes sur les réseaux sociaux, notamment Instagram.

Une fois le formulaire complété, la Candidate devra fournir une vidéo de présentation expliquant ses motivations pour participer au Programme.

Toutes les informations personnelles que vous nous fournissez lors de l'utilisation du Site seront traitées conformément à notre Politique de confidentialité et à la loi applicable aux présentes CGU.

Votre participation ne sera prise en compte que si le formulaire est validé et que toutes les informations que vous fournissez sont vraies, exactes et complètes.

Les Candidates peuvent participer à la procédure de sélection en remplissant le formulaire du 3 juillet au 22 juillet 2024.

ARTICLE 5 – SELECTION DES AMBASSADRICES DU PROGRAMME

Les Candidates au Programme sont sélectionnées sur la base des informations fournies, la qualité de la vidéo de présentation et les motivations quant à la participation au Programme. La décision du jury est irrévocable et ne pourra pas être remise en cause par les Candidates, ni par des tiers.

ATELIER BOCAGE sélectionnera 10 Ambassadrices le 24 juillet 2024 pour participer au Programme parmi les Candidates remplissant l'ensemble des conditions fixées à l'Article 4 des présentes CGU.

Toute Candidate sélectionnée s'engage à participer au Programme pendant les six mois de test du Service et à rendre les paires fournies en location conformément aux conditions générales de location ATELIER BOCAGE.

Les Candidates sélectionnées pour être Ambassadrices seront informées de leur sélection par l'envoi d'un email sur l'adresse email renseignée pour la candidature au Programme.

Si aucune des Vidéos transmises ne respecte les critères précités, le jury se réserve le droit de ne valider aucune participation.

ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DES AMBASSADRICES

Les Ambassadrices sélectionnées s'engagent aux fins de participer au Programme à créer un Compte au plus tard le 15 août 2024, moyennant l'acceptation des conditions générales de location figurant sur le Site afin d'avoir accès au Service et partager leur expérience.

Les Ambassadrices s'engagent à faire leurs meilleurs efforts pour respecter les conseils prodigués dans le Guide de création de contenus aux fins de partager leur expérience relative au Service proposé dans le cadre du Programme. Les Vidéos devront être envoyées à l'adresse email suivante atelier@bocage.fr (Wetransfer acceptés), conformément aux spécificités techniques indiquées par les équipes d'ATELIER BOCAGE.

Les Ambassadrices doivent se conformer aux lois applicables et à traiter les autres Ambassadrices, ou toute autre personne avec laquelle elles seraient en contact dans le cadre du Programme, avec respect et politesse.

Dans le cadre du Programme, les Ambassadrices s'engagent à tester, évaluer le Service proposé par ATELIER BOCAGE.

A cet effet, les Ambassadrices devront réaliser une vidéo par mois pendant chacun des six mois de test du Service conformément aux indications fournies dans le Guide de création de contenus qui devra être postée sur les réseaux sociaux de l'Ambassadrice et transmise à ATELIER BOCAGE conformément au calendrier fourni par ATELIER BOCAGE.

Les Ambassadrices s'engagent à mentionner sur leurs publications sur les réseaux sociaux qu'elles participent à un programme marketing d'Ambassadrices ATELIER BOCAGE et de manière générale à respecter les dispositions de la loi n° 2023-451 du 9 juin 2023 visant à encadrer l'influence commerciale et à lutter contre les dérives des influenceurs sur les réseaux sociaux.

Les Ambassadrices doivent impérativement communiquer leur avis personnel sur le Service et les Produits fournis dans le cadre de ce Service.

Les Produits fournis dans le cadre du Service aux fins de participation au Programme sont prêtés à l'Ambassadrice doivent être utilisés conformément aux Conditions Générales de Location.

Tout manquement à ses obligations par l'Ambassadrice sera sanctionné conformément aux pénalités fixées à l'article 8 des présentes CGU.

ARTICLE 7 – OBLIGATIONS D'ATELIER BOCAGE

ATELIER BOCAGE s'engage à fournir à l'Ambassadrice les conseils et informations dont elle aura besoin pour la réalisation des Vidéos et Contenus par la mise à disposition du Guide de création de contenus et de son adresse email dédiée atelier@bocage.fr.

ATELIER BOCAGE fournira à l'Ambassadrice le Service pour une durée de six (6) mois pendant lesquels l'Ambassadrice testera trois (3) paires de chaussures.

ATELIER BOCAGE permettra à l'Ambassadrice de conserver une (1) paire de chaussures sur les trois (3) paires testées. Elle bénéficiera d'une réduction de cinquante pourcent (50%) sur le prix des autres paires de chaussures testées dans le cadre du Programme.

ARTICLE 7 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

7.1 Autorisation d'utilisation des Contenus

L'Ambassadrice autorise la Société à exploiter le Contenu dans le cadre du Programme et ce, à titre exclusif à la Société pour les besoins des présentes CGU :

- le droit de reproduction permanente et/ou provisoire du Contenu, en tout ou partie, par tout moyen de mise à disposition du public, sans limitation de nombre, et sous toute forme, sur tout support numérique et digital tels que les réseaux sociaux notamment Instagram, TikTok, Facebook, Twitter, YouTube et Snapchat et sur ses sites internet, que cette diffusion soit intégrale ou par extraits et sous quelque forme que ce soit (vidéo, son, newsletter, etc.) et par tous procédés ;
- les droits de représentation et de diffusion du Contenu, en tout ou partie, par tout moyen de mise à disposition du public, sans limitation de nombre, et sous toute forme, sur tout support numérique et digital tels que les réseaux sociaux notamment Instagram, TikTok, Facebook, Twitter, YouTube et Snapchat et sur ses sites internet, que cette diffusion soit intégrale ou par extraits et sous quelque forme que ce soit (vidéo, son, newsletter, etc.) et par tous procédés ;
- les droits d'extraction de toute image du Contenu pour sa mise à disposition du public, sans limitation de nombre, et sous toute forme, sur tout support numérique et digital tels que les réseaux sociaux notamment Instagram, TikTok ; Facebook, Twitter, YouTube et Snapchat et sur ses sites internet, que cette diffusion soit intégrale ou par extraits et sous quelque forme que ce soit (vidéo, son, newsletter, etc.) et par tous procédés ;
- les droits d'incorporation, d'insertion et d'intégration du Contenu en tout ou partie dans toute nouvelle œuvre, telle qu'une nouvelle vidéo et les droits de reproduire et représenter l'œuvre contenant le Contenu, y compris sur les réseaux sociaux. Le Créateur de contenu pourra, à sa demande, consulter la nouvelle œuvre avant sa divulgation.
- les droits d'adaptation, de traduction et de correction du Contenu, en tout ou partie, par tous moyens.

L'autorisation d'utilisation du Contenu est concédée à la Société pour le monde entier et pour une durée d'une (1) année à compter de la date de publication de chaque Contenu. Il est cependant précisé que le Contenu peut rester accessible en ligne postérieurement à cette durée sur les sites et réseaux sociaux de la Société. La Société n'est en revanche pas responsable des nouvelles publications du Contenu pouvant être réalisées par des tiers.

La présente autorisation est octroyée en contrepartie de la fourniture du Service. L'Ambassadrice reconnaît être entièrement remplie de ses droits et ne pourra prétendre à aucune rémunération additionnelle en contrepartie de ladite cession.

L'Ambassadrice garantit l'exercice paisible de l'autorisation accordée sur l'utilisation des Contenus aux termes des présentes CGU et que le Contenu est libre et exempt de toute licence, privilège, gage, nantissement, sûreté ou autres charges ou restrictions au droit de propriété plein et entier et ne porte en aucune manière atteinte aux droits d'auteur d'œuvres protégées ou aux droits des personnes dont l'image serait exploitée.

7.2 Autorisation d'exploitation des Attributs

L'Ambassadrice autorise la Société, à exploiter ses Attributs dans le monde entier, à compter de la date de transmission de chaque Contenu et pour une durée d'un (1) an.

Elle lui garantit la disposition des droits suivants :

- Droits de capter, fixer, reproduire et représenter par tous moyens les enregistrements sonores et/ou visuels qui seront faits de l'Ambassadrice à l'occasion de sa participation au Programme.
- Droits de réaliser, de reproduire et de représenter par tous moyens des photographies et Vidéos de l'Ambassadrice à l'occasion de prises de vues ou films réalisés par l'Ambassadrice elle-même, ou par la Société BOCAGE.
- Droits de diffuser, rediffuser et communiquer au public par tous moyens, en direct et/ou en différé (y compris après remontage), sous un mode gratuit les Enregistrements, en intégralité ou en partie, sur les supports télévisuels hertzien, câble et/ou satellite, sur le support Internet, par VOD, par voie de téléphonie mobile et tous supports connus ou inconnus à ce jour dans le monde entier.
- Droits d'exploiter les Contenus réalisées par l'Ambassadrice ou la Société BOCAGE, en intégralité ou en partie, sur les supports télévisuels, Internet et presse dans le territoire précité pour partager son expérience dans le cadre du Programme relative au Service et Produits ATELIER BOCAGE.
- Droits d'exploiter les enregistrements, Vidéos et les photographies sur tous supports à des fins de promotion de la Société BOCAGE en interne et en public et/ou sous forme d'extraits diffusés dans des programmes audiovisuels dans le Territoire précité.
- Droits d'exploiter toutes interviews et interventions publiques de l'Ambassadrice réalisées dans le cadre du Programme sur les supports de presse écrite, télévisuel, radiophonique ou autre, aux fins de promotion des produits et de la marque ATELIER BOCAGE.

ARTICLE 8 – RESPONSABILITE

Pour toute participation au Programme, l'Ambassadrice s'engage à réaliser les vidéos convenues et à les poster sur les réseaux sociaux et les envoyer à l'adresse email dédiée au Programme conformément au calendrier communiqué par ATELIER BOCAGE.

Les Produits testés dans le cadre du Programme demeurent la propriété d'ATELIER BOCAGE, à l'exception de la paire offerte à l'Ambassadrice.

En cas de manquement à ses obligations l'Ambassadrice se verra facturée et prélevée du coût mensuel du Service pour la totalité de la durée du Programme sans préjudice de tout dommage et intérêt pouvant être réclamé par l'ATELIER BOCAGE. Toute paire conservée par l'Ambassadrice sera facturée au prix post-location en sus du coût mensuel du Service.

ARTICLE 9 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

BOCAGE a mis en place une politique de Protection des Données afin de vous expliquer comment sont collectées et traitées vos données personnelles. Pour toute information concernant la protection de la vie privée et vos données à caractère personnel, ATELIER BOCAGE vous renvoie vers la page "[Protection des données](#)" que vous retrouvez en bas de chaque page du Site ATELIER BOCAGE.

Lorsque l'Utilisateur navigue sur le Site et procède à une Commande, celui-ci est susceptible de déposer des « cookies », fichiers textes très simples, sur l'ordinateur ou autre support de connexion au Site. La Société vous renvoie vers la page "[Gérer les Cookies](#)" que vous retrouvez en bas de chaque page du Site ATELIER BOCAGE.

ARTICLE 10 - RÉOLUTION DES LITIGES

En cas de litige, la Société et le Client tenteront de résoudre celui-ci amiablement.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, BOCAGE adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du E-commerce et de la Vente À Distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de BOCAGE, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, rendez-vous sur <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>.

Pour les commandes effectuées sur le site, vous pouvez également présenter vos réclamations éventuelles sur la plateforme de résolution des litiges mise en ligne par la Commission Européenne : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La Commission Européenne transférera votre réclamation aux médiateurs nationaux compétents.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE

Les présentes CGU seront exclusivement gouvernées par le droit français.